

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สันต์ นิมหาด
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Steers ประชากรที่ใช้ คือ พนักงานเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จำนวน 105 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเปิดตารางของเครจซ์และมอร์แกน ได้ จำนวน 85 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามนำมาหาค่าความเชื่อมั่นได้ .88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะขององค์กร รองลงไปคือ ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม และด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ และ ด้านพนักงานขององค์กรมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 2) เปรียบเทียบพนักงานเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน พนักงานเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน

<b>Title</b>	Work Efficiency of Paknamlangsuan Subdistrict Municipality, Langsuan District, Chumporn Province
<b>Name</b>	Sun Chimhad
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr.Benyasiri Ngamsaad
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2022

---

### **Abstract**

The objectives of this research were 1) to study level of work efficiency of Municipality, personnel 2) to compare work efficiency of Paknamlangsuan Subdistrict Municipality, Langsuan district, Chumporn province classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied from Steers. The population of the study consisted of 105 personnel in Paknamlangsuan Subdistrict Municipality, Langsuan district, Chumporn province determined by Krejcie & Morgan. The samples were 85 people. The reliability values were .88. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of work efficiency of Municipality personnel, as a whole was at much level. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that 4 aspects were at much level as followed organizational characteristics aspect, followed by environmental characteristics aspect, management policies and practices aspect, and employees of organization aspect was at the lowest average. 2) compare municipality personnel with different genders, educational levels and working periods showed no difference on work efficiency and not accordance with the assumption set.

**Keywords:** work efficiency, Paknamlangsuan Subdistrict Municipality personnel